

## I. Introducción

Analizar las causas y los efectos de la situación problemática que se busca atender es un elemento vital para generar estrategias de atención para su potencial resolución. Ya que los problemas existen en relación a las personas que los padecen, es igualmente importante que su definición se realice de forma compartida, integrando la perspectiva de quienes padecen dicho problema, con el objetivo de que su caracterización sea lo más sensible y comprensiva posible.

El paso inicial para solucionar cualquier problema público **es identificarlo correctamente**. Esto permite conocer la magnitud de la brecha (qué tan crítico es el problema), su incidencia concreta en la población objetivo, además de que permite plantear posibles soluciones que reduzcan o eliminen su prevalencia y sus efectos asociados.

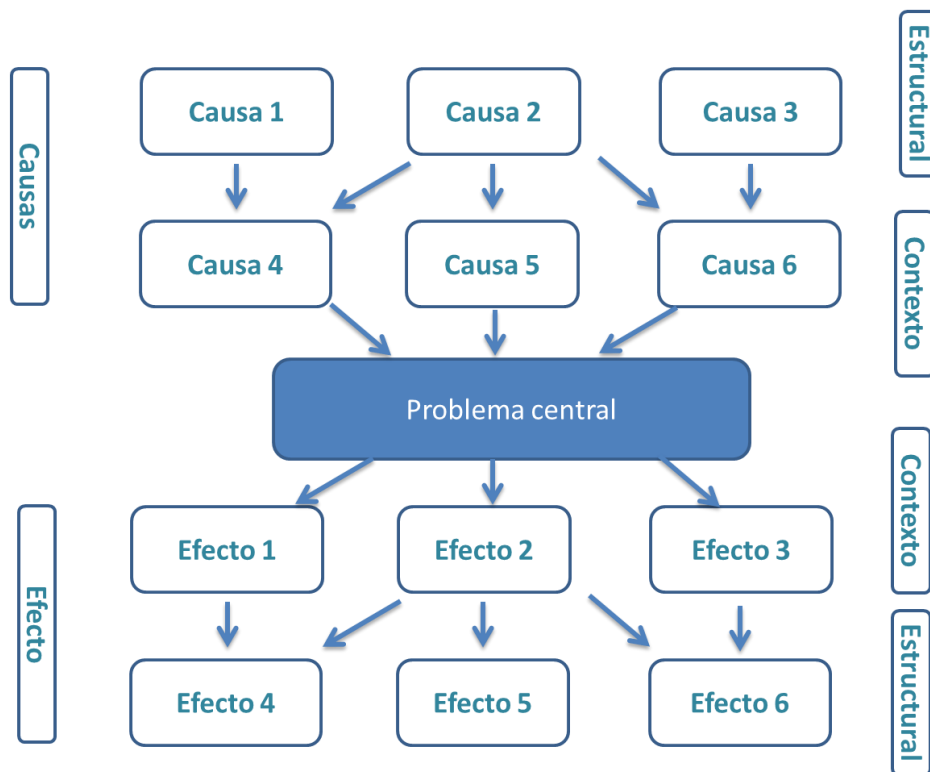
"Para analizar el problema que queremos diagnosticar es recomendable desmenuzarlo y examinarlo, para identificar los elementos clave que lo determinan (causas), y la relación que ellos guardan entre sí". Lo anterior nos permitirá identificar con precisión factores como la condición particular donde se presenta el problema, los factores que lo determinan y los efectos que la problemática genera en la población. Con estos elementos tendremos una mejor visión de cómo atenderlo y solucionarlo. Existen varias formas de analizar un problema social, pero todas implican identificar y reflexionar en torno a sus posibles cadenas de causas y efectos. En este sentido, si bien existen varios enfoques e instrumentos para llevarlo a cabo, el método principal de análisis del problema social consiste en la descripción y valoración de dichas causas y efectos. "Dicho método, utilizado frecuentemente en las iniciativas de desarrollo, es generalmente conocido como árbol de problemas" (Ruesga Carolina, Álvaro García y Elisa Porte Petit, 2013:11).

**Causa. f.** *Aquello que se considera como fundamento u origen de algo. Motivo o razón para obrar.*

**Efecto. m.** *Aquello que sigue por virtud de una causa.*

### ***Árbol de Problemas***

*El árbol de problemas es un instrumento que permite ilustrar y organizar la causalidad de problemas: la lógica es que cada situación indeseable identificada es consecuencia de la causa que lo antecede, y su vez, es causante de las que le proceden; reflejando la interrelación entre las causas y efectos que se están considerando en el diagnóstico que se hace de un problema concreto (Ruesga Carolina, Álvaro García y Elisa Porte Petit, 2013:11).*



Uno de los problemas que se presenta con frecuencia al momento de analizar un problema social es la falta de precisión en su especificación. Este análisis tienden a quedarse en un plano general, abstracto y ambiguo; y no se suelen puntualizar o priorizar las aristas más relevantes del problema. "Es necesario asegurarse que la identificación de nuestro problema social sea lo suficientemente desagregado, siendo precisos en lo que constituye el problema social, sus causas y sus efectos concretos"(Ruesga Carolina, Álvaro García y Elisa Porte Petit, 2013:14).

Como regla general, puedes emplear los siguientes consejos en la especificación del problema a resolver:

1. Formular el problema como una situación negativa que debe ser revertida.
2. No definir el problema como la falta de una solución (por ejemplo, no hay semáforos en un cruce o se requiere un programa de alimentación)
3. Formular el problema en términos de sus manifestaciones más evidentes que, posteriormente, puedan ser asociadas a causas y efectos.
4. Ordenar adecuadamente la cada de causas (primero, segundo y tercer orden) que, posteriormente, nos permita dilucidar un problema concreto.
5. Analizar y diferenciar las causas entre necesarias (su ausencia permite resolver el problema) y suficientes (su sola presencia determina la existencia del problema).
6. Analiza las causas y los efectos observados en tu problema público desde la perspectiva de distintos involucrados o interesados.
7. Con base en los insumos generados, construye tu árbol de problemas (ver archivo adjunto para observar la estructura del árbol de problema).

Fuente:

Ruesga Fernández, Carolina; García Leyva Álvaro; Porte-Petit Elisa; Herramientas para el fortalecimiento de las intervenciones sociales de Organizaciones de Sociedad Civil; Cuaderno de Trabajo; GESOC A.C.; México; 2013; 101 pp.