

I. Introducción

Con el objetivo de verificar el comportamiento de las diferentes etapas de implementación de un proyecto se requieren de instrumentos que, de acuerdo con una periodicidad determinada, muestren los parámetros de avance, retroceso o estancamiento del proyecto.

Estos instrumentos son los indicadores, se hacen con base en parámetros o estándares de cómo debe actuar quien implementa el programa/proyecto en los diferentes momentos de su cadena de valor (cuántos recursos, cuántas actividades, cuántos resultados, etc.) (Ruesga Carolina, Álvaro García y Elisa Porte Petit, 2013:76).

Los indicadores a su vez son de utilidad para poder emitir un juicio de valor sobre el estado de apego de nuestro desempeño a estos parámetros o estándares.

Un indicador se compone de cuatro elementos:

- Lo que será medido (**variable de intervención que queremos medir**)
- La unidad de medición (**atributo cuantificable**).
- Valor que constituye el parámetro de comparación (**grado de cumplimiento o nivel esperado de desempeño**).
- Periodo o **tiempo específico en el que se medirá el cambio**.

Ejemplos:

- Incremento del 25% de casos de cáncer de mama en mujeres en edad reproductiva, detectados en Fase 1, a los seis meses de haber iniciado el proyecto.
- Variación en el Estado Nutricional de 250 niños y niñas de comunidades rurales, con respecto a la medida de peso-talla, al primer año de implementación del programa

Existen también una serie de criterios para el adecuado diseño de un indicador que se resumen en la metodología SMART (Ruesga Carolina, Álvaro García y Elisa Porte Petit, 2013:79):

S	Specific/Específicos: precisos en la descripción del atributo que desea medir
M	Measurable/medibles: susceptibles de ser cuantificado.
A	Achievable/Alcanzables: retadores pero con posibilidad de ser realizados en el tiempo previsto y de acuerdo a los recursos disponibles.
R	Relevant/Relevantes: que midan dimensiones esenciales o significativas del programa/proyecto.
T	Trackable/Susceptible de monitorear: que sea económico y con una temporalidad precisa y razonable.

Con respecto a los aspectos específicos que mide un indicador, se pueden clasificar de la siguiente forma:

1. Gestión o proceso (operativos para monitorear, se encuentran en los niveles de Actividades y Componentes de la MML):
 - Insumos (inputs): cuantifica recursos necesarios (físicos, humanos y financieros).
 - Productos: muestra bienes/servicios producidos cuantitativamente.
 - Procesos: miden desempeño actividades para producir bienes/servicios. Se utilizan donde productos son complejos de medir.

2. Efectos (estratégico para evaluar cambios, se encuentran en los niveles de Propósito y Fin de la MML):
 - Resultados/Intermedio: cambios una vez recibidos bienes o servicios.
 - Impacto: resultados del fin último esperado.

3. Contexto (indicativos de factores no controlables o atribuibles, pero relevantes para nuestra intervención)

Fuente:

Ruesga Fernández, Carolina; García Leyva Álvaro; Porte-Petit Elisa; *Herramientas para el fortalecimiento de las intervenciones sociales de Organizaciones de Sociedad Civil*, Cuaderno de Trabajo; GESOC A.C.; México; 2013; 101 pp.